



# STAGE

## Méthodologie OSSAD

Aïtana est un organisme qui assure des missions de conseil aux entreprises et à leurs dirigeants et collaborateurs.

C'est dans le cadre spécifique de l'aide au gain d'efficacité, que s'inscrivent tous les stages «Méthodologie».

### OBJECTIFS

La méthode OSSAD (Office Support System Analysis and Design) est issue d'un projet européen ESPRIT, visant à promouvoir en Europe l'utilisation harmonieuse des technologies de l'information.

Parmi les principes de mise en œuvre de la méthodologie Ossad, on trouve notamment :

- la volonté délibérée d'y associer, dès le début de la démarche, les futurs utilisateurs et administrateurs du système à mettre en place ;
- le positionnement clair dans les activités du bureau, défini comme " le lieu où l'intelligence humaine traite de l'information et prend des décisions " ;
- un mode de communication simple, sous forme de modèles. On définira ainsi un " modèle abstrait " (abstrait parce qu'il fait abstraction des systèmes déjà en place et des éventuels systèmes futurs auxquels on a déjà pensé), des " modèles descriptifs " (ce que l'on fait aujourd'hui, ce que l'on pourrait faire demain...) et un " modèle prescriptif " (la façon de bien utiliser le nouveau système).

La méthodologie Ossad est fondée, en tout état de cause, sur la constatation que l'efficacité des technologies utilisées dans le bureau est liée à leur degré d'intégration dans le " système social " qu'elles sont censées assister.

### MOYENS PEDAGOGIQUES

Cours théoriques

Exercices individuels sur un poste de type Pc pour l'apprentissage du logiciel support d'OSSAD : GraphTalk

### DUREE ET PRIX

Cinq jours

35 heures en tout (en quatre périodes)

Prix : nous consulter

### PROGRAMME

- Introduction à OSSAD :  
Généralités et objectifs  
Mode d'approche des problèmes  
Vocabulaire
- Modélisation :  
Modèle abstrait  
Modèles descriptifs  
Modèle prescriptif
- Montage d'un projet OSSAD :  
Etude préalable  
Etude détaillée
- Exercices pratiques :  
Analyse d'un projet  
Réalisation de l'étude à l'aide du progiciel GraphTalk

Pour tous renseignements :

Aïtana Entreprises

122B rue Michel Bégon 41000 Blois

02 72 34 07 10